

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

Política de Privacidade e Dados Pessoais - Aplicável aos Usuários deste Negócio de Hospitalidade ao fazer uma reserva -

Controlador de Dados (nós):

O Negócio de Hospitalidade que fornecerá a você, ao usuário, ao serviço solicitado. Nossa identificação e detalhes de contato estão disponíveis no site que você usou para fazer sua reserva / para nos fazer suas perguntas. Eles também aparecerão em nossa fatura que enviaremos para você.

Diretor de Conformidade de Dados:

Não aplicável às atividades dos Data Controllers.

Usuário:

Você, que preencheu o formulário de reserva ou qualquer outra documentação relacionada a ele.

Objetivo:

O objetivo do processamento dos dados fornecidos através deste formulário é gerenciar as reservas feitas por você, usuário e / ou responder às perguntas / solicitações feitas.

Base Jurídica:

- Ou a necessidade de executar o nosso contrato com você, usuário / a necessidade de tomar medidas a seu pedido antes de entrar em um contrato.
- Ou o consentimento de você, o usuário, marcando a caixa de aceitação dos Termos e Condições dos quais esta política de privacidade e dados pessoais é parte integrante.

Duração:

Armazenaremos os dados fornecidos por você, usuário, durante o tempo necessário para o gerenciamento da reserva efetuada, bem como dos serviços de hospedagem solicitados. Uma vez que o gerenciamento estiver concluído, seus dados serão mantidos por seis (6) meses. Se você consentir em receber informações de marketing e / ou comerciais, seus dados serão armazenados até que você revogue o seu consentimento.

Processador:

Contratamos nosso parceiro Siteminder (<https://www.siteminder.com/pt/>) para realizar o mecanismo de reservas de nossos negócios. A Siteminder atua sob nossa autoridade e assinamos um contrato com a Siteminder para a prestação de seus serviços. Nós instruímos Siteminder por escrito sobre como o processamento deve ser feito.

Entidades de dados diferentes dos usuários:

Quando você, usuário, nos fornece dados pessoais pertencentes a um sujeito de dados diferente de você, você é responsável por tais atos, bem como pela obtenção do respectivo consentimento de tais sujeitos de dados para o fornecimento de seus dados. .

Transferência de Dados:

Nós não devemos transferir dados pessoais para um terceiro país fora da EEA (Área Econômica Europeia).

Direitos dos titulares de dados:

Os titulares de dados podem exercer seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição enviando um e-mail ou por meio do serviço postal para os detalhes de contato em nosso site de reservas e em nossas faturas.

Autoridade de Supervisão:

Se um titular de dados considerar os seus direitos afetados, pode igualmente recorrer à autoridade de supervisão competente do Estado-Membro em causa. Mais informações em: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en



PRIVACY AND DATA POLICY

Privacy and Personal Data Policy **- Applicable to Users of this Hospitality Business when making a reservation -**

Data Controller (we):

The Hospitality Business which will provide to you, the user, the requested service. Our identification and contact details are available on the website you used to make your reservation / to pose your questions to us. They will also appear on our invoice which we'll send to you.

Data Compliance Officer:

Not applicable to Data Controllers' activities.

User:

You, who filled-in the reservation form or any other documentation related to it.

Purpose:

The purpose of processing the data provided through this form is to manage the reservations made by you, user and/or to answer to the questions / requests you posed.

Legal basis:

- Either the need to perform our contract with you, user / the need to take steps at your request prior to entering into a contract.
- Or the consent of you, the user, by ticking in the box of acceptance of the Terms and Conditions of which this Privacy and Personal Data Policy is an integral part.

Duration:

We will store the data provided by you, the user, during the time necessary for the management of the reservation you made, as well as of the accommodation services you requested. Once the management is finished, your data will be kept for six (6) months.

If you consent to receive marketing and/or commercial information, your data will be stored until you revoke your consent.

Processor:

We engage our partner Siteminder (<https://www.siteminder.com/pt/>) for carrying out the reservations engine of our business. Siteminder acts under our authority and we have signed a contract with Siteminder for the provision of their services. We have instructed Siteminder in written as per how the processing should be done.

Data subjects different from the users:

Where you, user, provide us with personal data pertaining to a different data subject from yourself, you are responsible for such acts as well as for obtaining the respective consent of such data subjects for the provisioning of their data.

Transfer of Data:

We shall not transfer personal data to a third country outside the EEA (European Economic Area).

Data Subject Rights:

Data Subjects can exercise their rights of access, rectification, cancellation and opposition by sending an email or through the postal service to the contact details on our reservation website and on our invoices.

Supervisory Authority:

If a data subject considers their rights affected, they can also appeal to the competent supervisory authority of the Member State concerned. More info at: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en

